

Il prodotto acquistato può essere reso entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento dell'ordine a casa. Eventuali etichette e materiali di presentazione devono essere presenti sull'occhiale reso. L'articolo usato, danneggiato o sporco, non verrà accettato e nemmeno rimborsato come reso.

Assicurati di non indossare, rossetto, mascara, fondotinta e profumo quando stai provando l'occhiale. Eventuali macchie o odori pervenuti sull'articolo reso, non verrà accettato e nemmeno rimborsato.

Quando spedisce un reso, assicurati che il prodotto sia ben protetto all'interno della scatola. Se il Servizio Clienti constata che il prodotto reso non è più rivendibile causa appunto una o più specifiche elencate sopra e il cliente vuole avere il prodotto indietro, verranno addebitate a suo carico le spese di spedizione.

TERMINI E CONDIZIONI

RIGUARDO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

I seguenti termini e condizioni di vendita saranno applicabili a tutti gli acquisti effettuati attraverso il sito web www.otticabraus.it. Il Sito web e le merci fornite attraverso di esso sono forniti da Ottica Braus snc di Braus Natascia e Braus Daniele, con partita IVA P.IVA 01719440222 con sede legale in via Giovanni Segantini 61 Arco (TN) Quando utilizziamo "l'Utente" e "Suo/a/i/e" ci riferiamo a Lei, l'utente del Sito e acquirente delle merci.

L'acquisto di articoli attraverso il nostro Sito web implica la conoscenza e l'accettazione dei nostri Termini e Condizioni d'Uso, Informazioni di spedizione, Policy sui resi e diritto di recesso, Garanzia e Privacy Policy. Accettando le presenti Condizioni di Vendita, si accettano anche le Policy supplementari, che collettivamente costituiscono parte legalmente vincolante del contratto tra noi e l'utente. Si invita l'Utente a leggere attentamente le presenti Condizioni di Vendita e le Policy supplementari prima di procedere all'acquisto di qualsiasi articolo dal Sito web.

Ottica Braus si riserva il diritto di modificare le Condizioni di Vendita e le Policy supplementari in qualsiasi momento. Qualunque modifica delle Condizioni di Vendita o delle Policy supplementari sarà valida per tutti i nuovi ordini effettuati dopo la pubblicazione della modifica sul Sito web. Si invita l'Utente a consultare le Condizioni di Vendita e le Policy supplementari pubblicate sul Sito web prima di ogni ordine, in modo da valutare e accettare le modifiche intercorse dal suo ultimo accesso. In caso di domande o richieste sulle Condizioni di Vendita, le Policy supplementari, le merci o il Sito web, si prega l'Utente di contattarci via e-mail all'indirizzo shop@otticabraus.it. Qualsiasi variazione delle presenti Condizioni di Vendita richiede la nostra conferma scritta.

Si prega di tenere presente che le Condizioni di Vendita e le Policy supplementari non pregiudicano né limitano i diritti dell'Utente nella sua qualità di consumatore, conformemente a tutte le leggi a tutela del consumatore applicabili nel suo Paese.

PARTE A – INFORMAZIONI SUL SITO WEB E LE MERCI

La presente PARTE A illustra alcune importanti informazioni riguardanti il Sito web e le merci messe in vendita attraverso il sito.

INFORMAZIONI FORNITE SUL SITO WEB

Noi cerchiamo di assicurarci che tutte le informazioni riportate nel Sito web, comprese le descrizioni delle nostre merci e i prezzi indicati, siano accurate ed esatte in ogni momento. Tuttavia, gli errori possono verificarsi. Cercheremo di correggere tutti gli errori presenti nelle informazioni sul Sito web non appena ciò sia ragionevolmente possibile e, qualora ritenessimo che tali errori possano aver pregiudicato l'ordine dell'Utente, attueremo ogni ragionevole sforzo per comunicarglielo attraverso le informazioni di contatto fornite nel suo account o durante l'ordine.

Acquistare prodotti su internet rappresenta un'esperienza di shopping diversa dall'acquisto in negozio. In particolare, l'Utente deve sapere che:

i colori degli articoli come mostrati sul Sito web dipendono da numerosi fattori, comprese le impostazioni del display;

le taglie e le forme effettive degli articoli possono differire da come appaiono sullo schermo. Si prega di notare che per ciascun articolo in vendita sul Sito web sono fornite tutte le relative informazioni tecniche;

le foto e le immagini sul Sito web hanno scopo unicamente illustrativo. Per una descrizione accurata di ogni articolo e i dettagli di quanto è incluso con esso, si prega di fare riferimento alla corrispondente descrizione scritta.

tutte le merci sono soggette a disponibilità e potremmo non essere in grado di soddisfare l'ordine effettuato. Ci riserviamo il diritto di ritirare qualsiasi prodotto dalla vendita in qualsiasi momento; faremo del nostro meglio per organizzare la consegna dell'articolo/i entro tempi ragionevoli dall'ordine, in conformità alle norme di legge applicabili, nonché alle presenti Condizioni di vendita. Va notato, tuttavia, che riceviamo tutte le informazioni di tracking dal nostro fornitore dei servizi di spedizione, e si tratta solo di una tempistica di consegna stimata. Le date di consegna effettive possono subire variazioni. Ulteriori dettagli di consegna saranno disponibili sul sito web di tracking del nostro fornitore dei servizi di spedizione. Si prega di consultare la PARTE B di seguito per maggiori informazioni sulla consegna;

non tutte le merci e le promozioni offerte sul Sito web saranno disponibili in negozio, e viceversa. Ci riserviamo il diritto di adeguare i prezzi, gli articoli e le offerte speciali a nostra discrezione sul presente Sito web, in conformità a tutte le norme e le disposizioni di legge applicabili. Tali modifiche non pregiudicheranno gli ordini già effettuati, anche precedentemente alla nostra accettazione.

Faremo del nostro meglio nell'effettuare i controlli antivirus del Sito web ma non garantiamo che lo stesso sia privo di virus o altri contenuti dannosi per il personal computer, tablet, smartphone o altro dispositivo utilizzato dall'Utente. Dal canto suo, l'Utente deve assicurarsi di avere software e sistemi adeguati installati per il controllo antivirus e di altri contenuti dannosi su internet. Ciò non pregiudica le condizioni riportate nei Termini e Condizioni d'Uso.

DISPONIBILITÀ

Abbiamo il diritto in ogni momento di modificare o interrompere la fornitura del Sito web nonché il diritto di interrompere la vendita di uno o tutti gli articoli attraverso di esso, sia temporaneamente che definitivamente, con o senza preavviso. Non saremo responsabili nei confronti dell'Utente di nessuna modifica, sospensione o interruzione della disponibilità del Sito web.

SICUREZZA

Spetta all'Utente assicurarsi che qualsiasi dato di accesso o password e ogni altro dettaglio relativo al suo account rimanga confidenziale in ogni momento. L'Utente accetta di avvisarci appena possibile nel caso venga a conoscenza o sospetti ragionevolmente che la sicurezza del suo account sia a rischio. Ricordiamo all'Utente che, senza pregiudizio dei termini della Privacy Policy, al momento della registrazione su questo Sito Web, allo stesso verrà chiesto di fornire informazioni complete, aggiornate e corrispondenti al vero, in quanto è fatto espresso divieto di utilizzare nomi, credenziali o profili che non coincidano con l'identità personale dell'Utente.

PARTE B – ACQUISTO DI MERCI

La presente PARTE B stabilisce i termini applicabili all'acquisto di merci dal Sito web da parte dell'Utente.

EFFETTUAZIONE DI UN ORDINE

Una volta selezionati gli articoli che desidera, all'Utente sarà richiesto di registrarsi con i suoi dati personali completando un modulo di registrazione. La registrazione non è obbligatoria; ad ogni modo, noi promuoviamo la registrazione al fine di facilitare la procedura di acquisto durante i futuri ordini sul Sito web. L'Utente avrà sempre la possibilità di completare i suoi ordini come “ospite” senza alcuna registrazione sul Sito web. All'Utente sarà altresì richiesto di fornire i dati della sua carta di debito o credito al fine di consentirci di ricevere il pagamento dopo l'accettazione dell'ordine. La presentazione dell'articolo/i sul Sito web e la richiesta di fornire tali dati e

informazioni non costituisce un obbligo contrattuale per Ottica Braus alla fornitura delle merci finché l'ordine non è stato completamente accettato, secondo i seguenti termini.

Per verificare che i dati dell'Utente siano corretti e per gestire il pagamento per nostro conto, Ottica Braus utilizza un fornitore di servizi terzo esterno per elaborare il pagamento. I dati personali dell'Utente, ivi compresi i dati della carta di credito, saranno trasferiti e detenuti da tale elaboratore di pagamento terzo o da quelle altre parti che potremmo utilizzare per effettuare controlli anti frode. Noi non deteniamo i dati delle carte di credito o di debito. Effettuando l'ordine, l'Utente espressamente acconsente al trasferimento dei suoi dati a tale scopo. Tali dati saranno trattati conformemente ai termini della Privacy Policy senza pregiudizio di tutte le altre disposizioni di legge applicabili nel suo Paese di residenza.

Se dovessimo riscontrare qualsiasi imprecisione durante la verifica dei dati o una discrepanza nelle informazioni della carta di credito o di debito, la procedura di acquisto potrebbe essere ritardata, sospesa o interrotta.

Dopo aver effettuato un ordine attraverso la sezione dedicata del nostro Sito web, l'Utente potrà accedere a una pagina di conferma, che riassume il suo ordine, e riceverà una e-mail di conferma dell'ordine (collettivamente le "Conferme d'Ordine"). L'Utente deve ricontrollare attentamente tutti i dati e le informazioni indicati nelle Conferme d'Ordine, verificando che corrispondano alle sue intenzioni.

Le Conferme d'Ordine contengono i dettagli degli articoli ordinati, il costo totale dell'ordine, inclusa la consegna, e un numero d'ordine.

Le Conferme d'Ordine rappresentano l'impegno dell'Utente ad acquistare le merci e un'autorizzazione ad addebitare il prezzo corrispondente sulla carta di credito o di debito, previa conferma e accettazione dell'ordine da parte di Ottica Braus.

ACCETTAZIONE DELL'ORDINE

Tutti gli ordini riepilogati nelle Conferme d'Ordine sono soggetti all'accettazione di Ottica Braus che si riserva il diritto di accettare l'ordine relativamente a tutti o soltanto a parte degli articoli indicati nelle Conferme d'Ordine.

L'avvenuta accettazione dell'ordine sarà comunicata all'Utente attraverso l'invio di una e-mail con la conferma del contratto e la successiva spedizione degli articoli acquistati (la "Conferma di Spedizione"). Il contratto tra l'Utente e Ottica Braus sarà dunque considerato in vigore a partire dalla data della e-mail di Conferma di Spedizione e si riferirà esclusivamente agli articoli elencati nella stessa.

La Conferma di Spedizione includerà una copia delle presenti Condizioni di Vendita, le informazioni relative al diritto di recesso e il modulo per esercitarlo (a meno che non si specifichi espressamente di voler ricevere tali documenti in formato cartaceo, allegati al pacco in spedizione), nonché la ricevuta di acquisto e indicherà con precisione l'IVA pagata per tale transazione. La ricevuta sarà valida come prova di acquisto degli articoli. Si raccomanda caldamente di stampare una copia della ricevuta, unitamente a una copia delle presenti Condizioni di Vendita e delle Policy supplementari, e di conservarle con cura. In caso sia necessario contattarci riguardo all'ordine effettuato, potrà essere necessario fare espressamente riferimento a tali documenti.

Sebbene speriamo di essere in grado di fornire tutte le merci ordinate, ci riserviamo il diritto, a nostra discrezione e senza bisogno di fornire alcuna giustificazione, di non accettare nessuna offerta in nessun momento prima che le relative merci siano state spedite. In caso di rifiuto dell'ordine, ciò sarà comunicato all'Utente non appena sia ragionevolmente possibile.

PAGAMENTO

Addebiteremo il pagamento sulla carta di credito o di debito dell'Utente nel momento in cui questi riceverà la Conferma di Spedizione via e-mail, la quale specificherà quali articoli dell'ordine sono stati spediti e il costo di spedizione degli stessi (la "E-mail"). Se l'ordine è suddiviso in diverse spedizioni, addebiteremo all'Utente unicamente il costo degli articoli effettivamente spediti in quel momento. La E-mail includerà unicamente le informazioni relative agli articoli effettivamente spediti in quel momento, un riepilogo dei presenti termini e condizioni, le informazioni sulle merci acquistate, sul diritto di recesso, sulle modalità di pagamento e sulle tasse applicabili, e ogni altra informazione che siamo tenuti a fornire per legge. Contatteremo l'Utente in caso di problemi nel riscuotere il pagamento attraverso i dati della carta che ha fornito durante la procedura d'ordine.

Se il pagamento non dovesse andare a buon fine o non dovesse essere effettuato, Ottica Braus è esonerata dalla consegna dell'articolo/i, senza pregiudizio per ogni altro rimedio e diritto. Tutti i prezzi indicati sul Sito web sono comprensivi di IVA e altre tasse applicabili. Senza pregiudizio dei termini specifici relativi alla consegna degli articoli riportati nelle Informazioni di Spedizione, le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente salvo specifiche condizioni specificate nel sito.

ERRORI DI PREZZO

Sebbene cerchiamo di garantire che tutti i prezzi riportati nel Sito web siano accurati, gli errori possono verificarsi. Se, prima della nostra accettazione dell'ordine come indicato dalla Conferma di Spedizione, rileviamo un errore nel prezzo delle merci ordinate, informeremo l'Utente appena ciò sia ragionevolmente possibile, salvo quanto diversamente stabilito conformemente alla legge a tutela dei consumatori applicabile. L'Utente avrà quindi la possibilità di riconfermare il suo ordine al prezzo corretto o di cancellarlo.

Se non riusciamo a contattare l'Utente attraverso i dati di contatto forniti durante la procedura d'ordine, considereremo annullato l'ordine e ne daremo comunicazione via e-mail.

Ciò non pregiudica tutti i diritti e le disposizioni applicabili all'Utente nella sua qualità di consumatore, conformemente a qualsiasi legge a tutela del consumatore applicabile.

CONSEGNA

Le Conferme d'Ordine includeranno informazioni generali sull'ordine nonché una data di consegna stimata delle merci.

Una volta che le merci sono state consegnate all'Utente e lo stesso ne abbia acquisito il possesso materiale, l'Utente diventa il proprietario di tali merci e da quel momento in poi ogni rischio di smarrimento, furto o danno sarà a suo carico, conformemente a ogni legge e normativa applicabile. Alla consegna, l'Utente dovrà verificare la condizione dell'ordine e se ha ricevuto il numero esatto di articoli. Gli articoli mancanti saranno riordinati e quelli danneggiati/errati saranno restituiti e, in base alle presenti Condizioni di Vendita, sostituiti e consegnati gratuitamente.

L'Utente dovrà comunicarci la presenza di qualsiasi prodotto danneggiato, mancante e/o errato conformemente alla Garanzia ai sensi della Parte D delle presenti Condizioni di Vendita.

PARTE C – CANCELLAZIONE DELL'ORDINE E RESTITUZIONE DELLA MERCE

Diritto di recesso. Prevediamo il diritto di recesso dal contratto per qualunque motivo entro un periodo di reso di 7 giorni dalla data di consegna, consentendo all'Utente di annullare il suo contratto entro 7 giorni dall'acquisizione materiale del possesso dell'articolo/i. Il diritto di recesso può essere esercitato in relazione a uno o più articoli consegnati, eccetto gli articoli personalizzati.

In caso di recesso e di reso degli articoli, all'Utente è richiesto di prendersi ragionevole cura degli articoli e di restituirci tutti i prodotti indesiderati a sue spese. Si invita l'Utente a leggere la nostra Policy sui resi per maggiori informazioni sul periodo di reso di 14 giorni e sulla restituzione delle merci.

Merci difettose. Se l'Utente ritiene che le merci consegnate non siano materialmente conformi alla loro descrizione precedentemente fornita nelle Conferme d'Ordine, siano incomplete o danneggiate o siano difettose e noi non possiamo rimediare al problema o al difetto con sua ragionevole soddisfazione, allora tali merci possono essere restituite senza pregiudizio degli altri diritti che gli sono garantiti dalla legge applicabile. Si invita l'Utente a leggere attentamente le nostre Policy sui resi e Garanzia per ulteriori informazioni sul reso delle merci difettose o di quegli articoli acquistati che non corrispondono a quanto descritto nelle Conferme d'Ordine e confermati nella Conferma di Spedizione.

PARTE D – CONDIZIONI GENERALI DEL NOSTRO RAPPORTO CON L'UTENTE SOLO UTILIZZO FINALE

Le merci vendute sul presente Sito web sono destinate esclusivamente all'uso finale privato dei consumatori e non sono destinate alla rivendita o alla distribuzione commerciale. L'Utente dichiara di acquistare i prodotti in qualità di consumatore.

GARANZIA

I dettagli dei diritti di garanzia dell'Utente rispetto a ciascun tipo di prodotto sono riportati nella nostra Garanzia. Tali garanzie si aggiungono e non limitano i diritti dell'utente riconosciuti nella sua qualità di consumatore, come previsto da ogni legge e normativa applicabile nel suo Paese di residenza.

EVENTI DI FORZA MAGGIORE

Diritto di recesso. Prevediamo il diritto di recesso dal contratto per qualunque motivo entro un periodo di reso di 14 giorni dalla data di consegna, consentendo all'Utente di annullare il suo contratto entro 14 giorni dall'acquisizione materiale del possesso dell'articolo/i. Il diritto di recesso può essere esercitato in relazione a uno o più articoli consegnati.

RINUNCIA

Il ritardo nell'esercizio o il mancato esercizio da parte nostra di qualsiasi diritto o rimedio ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita non costituirà una rinuncia ai nostri diritti e rimedi ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita.

NULLITÀ

Nel caso in cui una o più disposizioni stabilite nelle presenti Condizioni di Vendita o nelle Policy supplementari sia ritenuta invalida dalla competente autorità, le restanti disposizioni delle Condizioni di Vendita e delle Policy supplementari resteranno per quanto possibile in vigore e l'Utente ne sarà sempre vincolato.

PRIVACY

Le informazioni personali, come i dati di contatto che l'Utente fornisce durante la procedura d'ordine, saranno conservati e utilizzati conformemente alla nostra Privacy Policy.